Regulamin uczestnictwa w zajęciach Centrum Edukacyjnego Flow w Gliwicach

Definicje

Kurs – kurs roczny stacjonarny, wakacyjny, zajęcia indywidualne stacjonarne lub online, zajęcia jednorazowe, warsztaty.
Kursant – osoba uczestnicząca w kursie.
Organizator – podmiot organizujący zajęcia/kursy/warsztaty.
Trener – osoba prowadząca zajęcia.
System – platforma do komunikacji z Kursantami, zarządzania opłatami i odrabianiem zajęć dostępna za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji (Android lub iOS).
Stały klient – kursant, który uczył się wcześniej w Centrum Edukacyjnym Flow minimum 3 miesiące.

§1. Organizacja zajęć

1. Organizatorem zajęć jest **Centrum Edukacyjne Flow Marlena Mostowik-Zientek**, w ramach którego prowadzona jest **Akademia Sorobanu Gliwice** – akredytowana szkoła japońskiej matematyki metodą **Ishido-Shiki**, NIP: 5512376001 , REGON: 526017565, z siedzibą przy ul. Jana III Sobieskiego 17a/1 44-100 Gliwice, tel. +48889416827, email: kontakt@cedflow.pl .

2. Organizator posiada uprawnienia Ishido L.t.d do nauki metodą Ishido-Shiki oraz Soroban Foundation of Japan oraz przeprowadzania certyfikowanych egzaminów tego związku.

3. Zajęcia z dziećmi prowadzą certyfikowani Trenerzy metody Ishido-Shiki, którzy mogą być wspierani przez osoby przygotowujące się do zawodu trenera sorobanu metody Ishido-Shiki.

4. W celu sprawnej organizacji zajęć Organizator udostępnia Kursantom (a w przypadku nieletnich również ich rodzicom/opiekunom) System, dzięki któremu można wnosić opłaty za pomocą szybkich przelewów, komunikować się z prowadzącymi, śledzić obecność dziecka oraz zgłaszać nieobecność, zapisywać się na odrabianie zajęć, zapisywać się na japońskie egzaminy.

5. Korzystanie z Systemu wymaga założenia konta przez Kursanta i/lub prawnego opiekuna.

6. Dostęp do Systemu możliwy jest przez przeglądarkę internetową, przez aplikację PWA lub standardową aplikację instalowaną na smartfonie (Android, iOS) jeżeli taka jest udostępniana.

7. Osoby niepełnoletnie mogą być zapisane na zajęcia tylko i wyłącznie przez prawnych opiekunów.

8. Kursy odbywają się w formie zajęć grupowych lub indywidualnych (stacjonarnych lub online).

9. Podczas kompletowania grupy prowadzący Kurs albo inna osoba będzie kontaktować się z kandydatem lub jego prawnym opiekunem w celu potwierdzenia lub zmiany grafiku zajęć.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w sali/budynku, w którym odbywają się zajęcia.

11. Jedne zajęcia Sorobanu stacjonarne trwają w zależności od miejsca ich prowadzenia od **45 do 50 minut,** zaś zajęcia indywidualne online **30-45 minut** (w zależności od poziomu i potrzeb). Zajęcia stacjonarne z dziećmi przedszkolnymi mogą być skrócone do **30 minut**. Zajęcia przedmiotowe tj. matematyka, chemia itp. trwają 60 min.

12. Organizator **sprawuje opiekę nad kursantami tylko podczas trwania zajęć**.

§2. Zapisy na Kurs. Zawarcie umowy

1. Kursy odbywają się w terminach określonych w Systemie. Wyłączone od zajęć dni widoczne są w formularzu zapisu na stronie cedflow.pl.
2. Na Kurs można zapisać się w dowolnym momencie, pod warunkiem wolnych miejsc.
3. Jeżeli liczba zapisanych osób do danej grupy jest mniejsza niż 5, to Organizator zastrzega możliwość rozwiązania grupy lub ustalenia w porozumieniu z rodzicami indywidualnego cennika zajęć.
4. Warunkiem zawarcia umowy jest akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności.
5. Przed dokonaniem zapisu Kursant/prawny opiekun zobowiązany jest do zapoznania się z terminami wszystkich zajęć.
6. W celu przystąpienia do Kursu należy dokonać zapisu wybierając zajęcia ze spisu dostępnych zajęć na stronie **cedflow.pl** i wysyłając formularz zapisu**.** Zapisu można dokonać również przez aplikację dla Kursanta/Rodzica, o ile rodzic/uczeń posiada już konto w Systemie.
7. Wiążącym warunkiem zapisu na Kurs stacjonarny dla nowych Kursantów jest wniesienie opłaty rekrutacyjnej.
8. **Zawarcie umowy** następuje z chwilą udziału Kursanta w pierwszych zajęciach. Stroną umowy jest Marlena Mostowik-Zientek.
9. **Umowa** na zajęcia stacjonarne grupowe oraz indywidualne (online lub stacjonarne) zawarta jest do pierwszej soboty po ostatnim dniu nauki w danym roku szkolnym.

§3. Rozwiązanie umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Kursanta lub jego prawnego opiekuna z miesięcznym okresem wypowiedzenia i skutkiem na koniec miesiąca, w którym złożono wypowiedzenie, bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów.

2. Rozwiązanie umowy w trakcie miesiąca jest możliwe za porozumieniem stron, ale powoduje obciążenie Kursanta/prawnego opiekuna kosztem prowadzenia zajęć, w których uczestniczył w danym miesiącu powiększonym o opłatę manipulacyjną 60 zł.

3. Umowa może być rozwiązana przez Organizatora w trybie natychmiastowym, jeżeli:
    1. Kursant swoim zachowaniem uniemożliwia prowadzenie zajęć i efektywne uczestnictwo w nich innym Kursantom.
    2. Kursant rażąco naruszy Regulamin narażając na niebezpieczeństwo siebie, Trenerów lub innych Kursantów.

3. Kursant/prawny opiekun kursanta mimo powiadomienia za pomocą e-mail/sms o zaległej opłacie za jeden miesiąc, nie ureguluje zaległości w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia.
4. Część uczniów w danej grupie zrezygnowała z zajęć i rodzic/opiekun kursanta nie akceptuje nowych warunków finansowych dostosowanych do mniejszej liczby uczniów.
5. Z przyczyn losowych (np. choroba Trenera) i nie ma możliwości prowadzenia Kursów.

4. Kursant lub jego prawny opiekun może rozwiązać umowę za pomocą jednego z wybranych kanałów informacyjnych: e-mail/telefon/sms.

5. Z chwilą rozwiązania umowy Kursant lub jego prawny opiekun zobowiązuje się zwrócić wszystkie wypożyczone pomoce edukacyjne.

6. O rozwiązaniu Umowy Organizator powiadomi kursanta za pomocą jednego z wybranych kanałów informacyjnych: e-mail/telefon/sms.

§4. Opłaty za zajęcia i zniżki

1. Ceny za zajęcia oraz zniżki zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

2. Zniżki nie łączą się.

3. Zniżki naliczane są wyłącznie po wpisaniu kodu. Uprawnienia do zniżek mogą być weryfikowane.

4. W przypadku spełniania warunków do kilku zniżek uczestnik może skorzystać wyłącznie z jednej, wybranej przez siebie zniżki. Organizator nie dokonuje automatycznego wyboru najkorzystniejszej zniżki.

5. Ceny egzaminów certyfikacyjnych regulowane są przez Soroban Foundation of Japan i mogą się zmienić w trakcie roku szkolnego. Ceny te podawane są do wiadomości Rodzicom/Opiekunom/Kursantom we wrześniu i przy każdej zmianie.

6. Wysokość opłat widoczna jest w formularzu zapisu na egzamin.

7. W wybranych okresach mogą obowiązywać ceny promocyjne.

8. W sytuacjach szczególnych i wyjątkowych, w porozumieniu z Rodzicem/Opiekunem może być ustalona indywidualna cena za zajęcia dla dziecka oraz indywidualna zniżka.

9. Organizator gwarantuje, w ramach wnoszonej opłaty, minimum **30** lub **60** godzin zajęć stacjonarnych w roku szkolnym (od września do czerwca), w zależności od częstotliwości spotkań – raz lub dwa razy w tygodniu.

10. Jeżeli zaplanowana w roku szkolnym liczba godzin kursu stacjonarnego sorobanu przekracza 30/60 godzin, to uczestnicy **nie wnoszą za nie dodatkowej opłaty**, ale Organizator dopuszcza, po wcześniejszym poinformowaniu rodziców, **odwołanie części lub wszystkich nadmiarowych godzin w poszczególnych grupach**.

11. **Opłata za stacjonarny kurs roczny Sorobanu i E8/Matura jest stała w każdym miesiącu trwania zajęć, bez względu na ich liczbę.**

12. Dołączenie Kursanta do grupy zajęć stacjonarnych w trakcie roku szkolnego lub w trakcie miesiąca nie zmniejsza miesięcznej opłaty za zajęcia.

13. Opłata za indywidualny kurs stacjonarny lub online wnoszona jest z góry na początku każdego miesiąca w formie stałych rat. Wysokość raty obliczana jest następująco:
    a) łączna liczba godzin w całym kursie mnożona jest przez stawkę za godzinę zajęć,
    b) uzyskana kwota całkowita dzielona jest przez liczbę miesięcy trwania kursu.
    Wysokość miesięcznej raty jest stała, bez względu na liczbę dni zajęciowych przypadających w danym miesiącu.
14. W ramach zajęć przeprowadzane są egzaminy Japońskiego Związku Sorobanu, które są nieodłącznym i obowiązkowym elementem ścieżki nauki. Koszt egzaminów reguluje Soroban Foundation of Japan i może się zmieniać w trakcie trwania zajęć. **Koszt wynosi obecnie od 50 do 120 zł**, w zależności od poziomu i rodzaju egzaminu.

15. Płatność za zajęcia i egzaminy odbywa się wyłącznie **bezgotówkowo** za pośrednictwem przelewu do **10 dnia każdego miesiąca**. Zalecana metoda płatności to szybkie płatności za pomocą Systemu, np. w aplikacji dla rodzica lub przez link w e-mailu.

16. Opłata za zajęcia grupowe, w których Kursant nie może uczestniczyć z różnych powodów nie jest zwracana.

17. Opłata za zajęcia wnoszona jest za pośrednictwem Operatora szybkich płatności lub na konto:

ING 32 1050 1298 1000 0090 8277 6437
tytułem „imię i nazwisko kursanta/tów, miesiąc”

§5. Odrabianie zajęć

1. Organizator daje możliwość odrobienia **10 zajęć** grupowych sorobanu w ciągu roku szkolnego w godzinach prowadzenia kursów innych grup. Nieobecność na zajęciach należy zgłosić co najmniej **2 godziny** przed ich rozpoczęciem.

2. Organizator daje możliwość odrobienia **zajęć** indywidualnych w ciągu roku szkolnego. Nieobecność na zajęciach należy zgłosić co najmniej **24 godziny** przed ich rozpoczęciem.

3. Odrobienie zajęć jest możliwe w terminie **30 dni** od prawidłowego zgłoszeniu nieobecności w Systemie rodzica/ucznia.

4. Jeżeli z przyczyn zależnych od Organizatora zajęcia w ustalonym terminie nie będą mogły się odbyć, to ich odrobienie będzie możliwe w zaproponowanym przez Organizatora innym terminie lub w czasie trwania innych zajęć.

5. Szczególne przypadki dotyczące nieobecności, odrabiania zajęć i zwracania pieniędzy za niewykorzystane zajęcia rozważane są indywidualnie.

§6. Materiały edukacyjne

1. Kursant otrzymuje wszystkie niezbędne materiały do nauki obliczeń, w tym liczydło (model podstawowy), podręczniki, karty zadań itp.

2. Kursantom na czas jego trwania mogą zostać wypożyczone po wpłacie kaucji w wysokości **400 zł** wysokiej klasy liczydła soroban - drewniane z przyciskiem zerującym lub bez. Kursanci

   zobowiązują się do ich zwrotu po odbyciu kursu, lub w dniu rezygnacji. W przypadku uszkodzenia liczydła przez Kursanta, z pobranej kaucji zostanie sfinansowany zakup nowego liczydła, a jej niewykorzystana część będzie zwrócona Kursantowi.

3. Organizator nie gwarantuje, że każdemu Kursantowi umożliwi wypożyczenie liczydła ze względu na posiadanie ich ograniczonej ilości.

4. **Kursant/Opiekun prawny zobowiązuje się do nieudostępniania materiałów edukacyjnych osobom postronnym i do niepowielania ich żadną techniką pod rygorem skreślenia z listy kursantów i zapłaty kary umownej w wysokości 1000 zł**.

§7. Obowiązki Kursanta

1. Kursant przychodzi na zajęcia punktualnie.

2. Kursant (lub jego opiekun) informuje Trenera, że nie weźmie udziału w zajęciach w danym dniu za pomocą Systemu.

3. Kursant podczas zajęć używa obuwia na zmianę – w określonych lokalizacjach.

4. Prace domowe nie są obowiązkowe, ale Kursant stara się je odrabiać. Niestosowanie się do tego punktu znacznie spowalnia naukę.

5. Kursant nie przeszkadza w prowadzeniu zajęć, nie zakłóca porządku, nie zaburza atmosfery pracy, gdyż może to być podstawą do skreślenia z listy kursantów.

6. Kursanci z podejrzeniem choroby, w trosce o zdrowie innych, nie będą wpuszczani na zajęcia.

§8. Obowiązki prawnych opiekunów niepełnoletnich kursantów

1. Prawny opiekun przekazuje Organizatorowi ważne informacje na temat Kursanta, które mogą wpływać na jego bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo grupy.

2. Prawny opiekun zobowiązuje się, że kursant będzie przyprowadzany i odbierany o czasie.

3. Prawny opiekun zobowiązuje się do regularnego opłacania zajęć.

4. Prawny opiekun zobowiązuje się, że kursant uczestniczący w zajęciach będzie zdrowy, czysty i schludnie ubrany.

5. Prawny opiekun zobowiązuje się do wspierania dziecka w pracy nad programem nauki w Centrum Edukacyjnym Flow.

§9. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.08.2026 r.

2. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem uczestnictwa w zajęciach. Regulamin uważa się za zaakceptowany z chwilą wysłania formularze rejestracyjnego lub zapisu na kurs.

Załącznik nr. 1 do Regulaminu

CENNIK Zajęć w roku szkolnym 2026/2027, klasy w Gliwicach w siedzibie oraz Przedszkolach i Szkołach

KURS STACJONARNY GRUPOWY - Soroban			
Opis zajęć/opłaty	**Liczba zajęć w roku szkolnym (min.) (wrzesień/czerwiec)**	**Cena za miesiąc**	
		Gliwice siedziba	**Przedszkola/Szkoły w Gliwicach**
Jednorazowa opłata rejestracyjna dla nowych uczniów	-	200 zł	Według oferty
Zajęcia raz w tygodniu	30	285 zł	Według oferty
Zajęcia dwa razy w tygodniu	60	355 zł	Według oferty

Zniżki na kursy stacjonarne grupowe (zniżki nie łączą się) - Soroban		
Opis zniżki	**Zajęcia raz w tygodniu**	**Zajęcia dwa razy w tygodniu**
Zniżka dla kolejnego rodzeństwa (pierwszego dziecka zniżka nie obejmuje)	15 zł	
Zniżka za kontynuację nauki	15 zł	
Zniżka z KDR	30 zł	

KURSY INDYWIDUALNE STACJONARNE LUB ONLINE - Soroban	
Czas zajęć	**Cena za zajęcia**
30 minut	od 100 zł (w zależności od poziomu)
50 minut (jednorazowo, lub w ramach dwóch spotkań)	od 160 zł ((w zależności od poziomu)

KURSY INDYWIDUALNE STACJONARNE LUB ONLINE - PRZEDMIOTOWE	
Czas zajęć	**Cena za zajęcia**
60 minut	od 140 zł (w zależności od poziomu)
KURSY GRUPOWE STACJONARNE LUB ONLINE (MIN.4 OS.) - PRZEDMIOTOWE	
Czas zajęć	**Cena za zajęcia**
90 minut	od 85 zł (w zależności od poziomu)
120 minut	od 140 zł (w zależności od poziomu)